

Zamawiający:

Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi

ul. Snycerska 8

91-302 Łódź

Zapytanie ofertowe

Usługa wykonania prac naukowo-badawczych, celem przeprowadzenia badania naukowego pn. „Identyfikacja usług dla osób 60+ na tle ich potrzeb w województwie łódzkim”

Nr sprawy: **DBA.54.04.2025**

Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w związku z realizacją przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi projektu pn.: „Działanie FELD.10.01 Pomoc Techniczna EFRR na rok 2025”, w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

1. Nazwa oraz adres zamawiającego

Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi

ul. Snycerska 8

91-302 Łódź

NIP 725-17-38-043

tel. 42 203 48 00

fax. 42 203 48 17

2. Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie publiczne jest wyłączone ze stosowania ustawy Pzp na podstawie art. 11 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), a także nie stosuje się do niego zasady konkurencyjności na podstawie zapisów Sekcji 3.2.1 pkt. 1 litera c) „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”.

3. Opis przedmiotu zamówienia

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie prac naukowo-badawczych, celem przeprowadzenia badania naukowego pn. „Identyfikacja usług dla osób 60+ na tle ich potrzeb w województwie łódzkim”.
- 3.2. Przez świadczenie ww. usługi Zamawiający rozumie:
 - 3.2.1. **Realizację badania**, to jest:
 - 3.2.1.1 inwentaryzację wsparcia i usług świadczonych przez podmioty publiczne i niepubliczne w regionie ukierunkowanych na zaspakajanie potrzeb osób starszych;
 - 3.2.1.2 zidentyfikowanie potrzeb osób w wieku 60+ w województwie łódzkim i odniesienie ich do zaproponowanej typologii potrzeb;
 - 3.2.1.3 identyfikację czynników ograniczających i wspierających realizację potrzeb osób starszych, zarówno na poziomie indywidualnym (np.

zdrowotnym czy finansowym), jak i systemowym (np. infrastruktura, dostępność do instytucji i usług);

- 3.2.1.4 zbadanie oczekiwań osób starszych w zakresie oddziaływania na badane potrzeby wobec otoczenia społecznego m.in. opiekunów, rodziny, sąsiadów, znajomych, sieci wsparcia, organizacji pozarządowych, instytucji publicznych;
- 3.2.1.5 wypracowanie rekomendacji dla lokalnych i regionalnych instytucji publicznych w zakresie polityki senioralnej, odniesionych do bieżącej polityki państwa i UE;
- 3.2.1.6 przygotowanie przez Wykonawcę i przekazanie Zamawiającemu następujących produktów:
 - a) raport metodologiczny wraz z narzędziami badawczymi;
 - b) bazy danych z rekrutacji i realizacji próby;
 - c) lista zgromadzonych i przeanalizowanych dokumentów w ramach analizy desk research;
 - d) nagrania audio wywiadów FGI i IDI;
 - e) transkrypcje nagranych wywiadów FGI oraz IDI oraz notatki z nienagranych, zrealizowanych wywiadów IDI w formacie edytora tekstowego;
 - f) zakodowane, poddane analizie transkrypcje i notatki – w formacie zgodnym z oprogramowaniem typu CAQDAS;
 - g) baza danych w formie tabelarycznej (np. w formacie .xlsx) dotycząca mapy zasobów regionalnych, zawierająca instytucje i organizacje, które działają w obszarze zaspakajania potrzeb osób starszych (zdrowotnych, pomoc społeczna, edukacja, aktywizacja, sport i rekreacja, kultura).
 - h) bazy danych, które posłużyły do analiz przestrzennych, w tym dane wektorowe (np. w formacie .shp), zgodne z oprogramowaniem GIS (możliwe do odtworzenia w programach do analiz przestrzennych np. ArcGIS, MapInfo, QGIS).

- i) mapy powstałe w toku analiz przestrzennych wraz z tytułem i legendą w formacie .png oraz .pdf.
- j) wstępna wersja raportu badawczego w formacie zgodnym z edytorami tekstu;
- k) ostateczna wersja raportu badawczego w formacie zgodnym z edytorami tekstu oraz w formacie PDF – przeznaczonym do publikacji elektronicznej, zgodny z zasadami dostępności i w formacie gotowym do druku;
- l) broszura;

3.3.2. **zaprezentowanie rekomendacji i wyników badania** na nie więcej niż 1 spotkaniu lub konferencji w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W ramach tego zadania Wykonawca przygotuje i przekaze Zamawiającemu następujący produkt: prezentację multimedialną.

3.3. Szczegółowy i wiążący Wykonawcę opis usługi znajduje się w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

3.4. Kod CPV 73110000-6: Usługi badawcze

3.5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

3.6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

4. Termin wykonania zamówienia

4.1. Termin realizacji badania: do 8 tygodni od podpisania umowy, nie później niż do 19 grudnia 2025 r.

4.2. Zaprezentowanie rekomendacji i wyników badania na nie więcej niż 1 spotkaniu lub konferencji w terminie wskazanym przez Zamawiającego - maksymalny termin realizacji zadania: 23 grudnia 2026 r. chyba, że zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, w wyniku których strony wyznaczą zgodnie inny termin.

5. Miejsce realizacji zamówienia

Województwo łódzkie

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej polegającej na:

6.1. Spełnieniu minimalnych warunków dotyczących doświadczenia Wykonawcy;

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał należycie (to jest zakończył realizację):

- 6.1.1. minimum dwa badania¹, zawierające w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI).

Wartość całkowita każdej z wykazanych usług powinna wynosić co najmniej 100 000,00 zł brutto.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunków dotyczących wiedzy i doświadczenia przez Wykonawcę na podstawie wykazu, stanowiącego **Załącznik nr 5 część I** do Zapytania ofertowego.

6.2. Spełnieniu minimalnych warunków dotyczących dysponowania osobami zdolnymi do realizacji zamówienia;

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, które wejdą w skład zespołu badawczego:

- 6.2.1. Osoba, która posiada wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk społecznych² oraz

¹ Przez "badanie" Zamawiający rozumie przedsięwzięcie służące analizie problemu badawczego. W ramach badania określone są m.in. metody badawcze, gromadzone są dane oraz przeprowadzona zostaje ich analiza i interpretacja.

² Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji i Nauki z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 211)

posiada wiedzę z zakresu problematyki dotyczącej osób w wieku 60+.

Zamawiający dokona oceny tego warunku na podstawie wykazu stanowiącego **Załącznik nr 6** do Zapytania ofertowego;

- 6.2.2. Analityk (badacz) jakościowy, który w ciągu ostatnich trzech lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, uczestniczył jako analityk (badacz) jakościowy, stosując co najmniej jakościowe metody gromadzenia i analizy danych w minimum trzech badaniach.

Zamawiający dokona oceny tego warunku na podstawie wykazu stanowiącego **Załącznik nr 7** do Zapytania ofertowego.

- 6.2.3. Analityk (badacz), który w ciągu ostatnich trzech lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, przeprowadzał analizy z wykorzystywaniem Systemów Informacji Geograficznej (GIS)³ w minimum trzech badaniach.

Zamawiający dokona oceny tego warunku na podstawie wykazu stanowiącego **Załącznik nr 8** do Zapytania ofertowego.

- 6.3 Niespełnienie warunków udziału w postępowaniu będzie stanowić podstawę odrzucenia oferty z postępowania.

7. Podstawy wykluczenia Wykonawcy

- 7.1. Na podstawie artykułu 7 ustępu 1 ustawy dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

- 7.1.1. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia

³ Przez przeprowadzenie analiz z wykorzystywaniem Systemów Informacji Geograficznej Zamawiający rozumie przetwarzanie danych z wykorzystaniem narzędzi GIS, którego elementem była minimum kartograficzna metoda prezentacji danych oraz interpretacja uzyskanych wyników.

17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

7.1.2. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

7.1.3. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

7.2. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

7.3. Zamawiający oceni, czy Wykonawca podlega wykluczeniu, o którym mowa powyżej na podstawie oświadczenia stanowiącego **Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego.

8. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:

8.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia, według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego;

8.2. Wykazy wykonanych usług w zakresie niezbędnym do potwierdzenia spełnienia warunku zdolności technicznej lub zawodowej odnoszącej się do posiadania doświadczenia Wykonawcy oraz dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

8.2.1. Wykaz wykonanych usług:

8.2.1.1. co najmniej dwa badania, zawierające w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI) z podaniem:

- a) tytułu badania;
- b) informacji o tym, czy w badaniu zastosowano co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI);
- c) daty wykonania badania;
- d) odbiorcy lub zleceniodawcy badania;
- e) wartości usługi;
- f) Informacji czy we wskazanym badaniu Wykonawca wykonał co najmniej zadania stanowiące warunki udziału w niniejszym postępowaniu - **wypełniane tylko w przypadku referencji wystawionej na konsorcjum.**

wraz z załączeniem dowodów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należycie/odebrane bez zastrzeżeń, zgodnie z **Załącznikiem nr 5 część I** do Zapytania ofertowego;

8.2.2. Wykaz dotyczący osoby, która będzie uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, z podaniem:

- a) imienia i nazwiska,
- b) podstawy dysponowania,
- c) informacji, czy osoba ta posiada wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk społecznych,
- d) Informacji, czy osoba ta posiada wiedzę z zakresu problematyki dotyczącej osób w wieku 60+.

Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 6** do Zapytania ofertowego.

8.2.3. Wykaz dotyczący analityka (badacza) jakościowego, który będzie uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia, z podaniem:

- a) imienia i nazwiska,
- b) podstawy dysponowania,
- c) tytułu badania,
- d) informacji czy analityk (badacz) jakościowy uczestniczył w badaniu w charakterze analityka (badacza) jakościowego, stosującego w badaniu co najmniej jakościowe metody gromadzenia i analizy danych,
- e) daty wykonania badania,
- f) odbiorcy lub zleceniodawcy badania;

Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 7** do Zapytania ofertowego.

8.2.4. Wykaz dotyczący analityka (badacza), który będzie uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia, z podaniem:

- a) imienia i nazwiska,
- b) podstawy dysponowania,

- c) tytułu badania;
- d) informacji czy analityk (badacz) przeprowadzał analizy z wykorzystaniem Systemów Informacji Geograficznej (GIS) w badaniu,
- e) daty wykonania badania,
- f) odbiorcy lub zleceniodawcy badania.

Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 8** do Zapytania ofertowego.

Ocena spełniania w/w. warunków udziału w postępowaniu dokonywana będzie w oparciu o dokumenty złożone w niniejszym postępowaniu metodą warunku granicznego – spełnia/nie spełnia.

9. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami oraz adresu poczty elektronicznej lub strony internetowej Zamawiającego

- 9.1. W niniejszym postępowaniu składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się za pomocą poczty elektronicznej – adres e-mail Zamawiającego: obserwatorium@rcpslodz.pl.
- 9.2. W korespondencji kierowanej do Zamawiającego Wykonawca winien posługiwać się numerem sprawy określonym w Zapytaniu ofertowym, to jest DBA.54.04.2025.
- 9.3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający zamieści wyjaśnienia na stronie internetowej BIP RCPS w Łodzi, na której udostępniono Zapytanie ofertowe.
- 9.4. Numer faksu Zamawiającego: (42) 203-48-17

9.5. Adres strony internetowej Zamawiającego: <https://bip.rcpslodz.pl/>

9.6. Osobami wyznaczonymi do kontaktu z Wykonawcami są:

- w sprawach merytorycznych:

Marta Beczkowska oraz Edyta Żmurkow,

Wydział ds. Badań i Analiz, tel. (42) 203 48 34, (42) 203 48 43

e-mail: obserwatorium@rcpslodz.pl

- w razie niedostępności ww. osób w nieprzewidzianych okolicznościach:

Anna Bujwicka,

Wydział ds. Badań i Analiz, tel. (42) 203 48 40

e-mail: obserwatorium@rcpslodz.pl

lub inna wyznaczona osoba

oraz

- w sprawach zamówienia publicznego:

Małgorzata Kwaśniak-Moqbil

Wydział Zamówień Publicznych tel. (42) 203 48 02

e-mail: m.kwasniak@rcpslodz.pl

10. Opis sposobu przygotowania oferty

10.1. Oferta musi być napisana w języku polskim na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką.

10.2. Wykonawca składa ofertę zgodnie z wymaganiami Zapytania ofertowego.

10.3. Oferta winna być złożona na Formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.

10.4. Oferta musi zawierać:

10.5.1. Formularz ofertowy sporządzony, wypełniony i podpisany przez Wykonawcę według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego;

10.5.2. dokumenty, o których mowa w rozdziale 8 Zapytania ofertowego;

10.5.3. dokumenty, o których mowa w rozdziale 13 punkt 13.4. Zapytania ofertowego.

- 10.1. Zaleca się, aby każda zapisana strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami.
- 10.2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje możliwości zwrotu kosztów przygotowania oferty.
- 10.3. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w języku innym niż polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem.
- 10.4. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
- 10.5. Oferta w postaci elektronicznej może zostać podpisana własnoręcznie i przesłana w formacie PDF - skanu dokumentów lub podpisana w formie kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub w postaci podpisu zaufanego lub w postaci podpisu osobistego. Przy czym w przypadku oferty przesłanej w formacie PDF - skanu dokumentów, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przedłożenia oryginałów dokumentów (lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem).
- 10.6. Wszelkie poprawki w treści oferty muszą być parafowane i datowane przez osobę podpisującą ofertę.

11. Miejsce oraz termin składania ofert

- 11.1. Oferty należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: obserwatorium@rcpslodz.pl do dnia **22 października 2025 roku do godz. 10.00.**
- 11.2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 11.3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia więcej niż jednej oferty, wszystkie oferty Wykonawcy będą podlegały odrzuceniu.
- 11.4. Oferty niekompletne lub zawierające błędy podlegają odrzuceniu, z zastrzeżeniem pkt. 11.5 i 11.6.

11.5. Zamawiający poprawia w ofercie:

11.5.1. oczywiste omyłki pisarskie,

11.5.2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych przez Zamawiającego poprawek,

11.5.3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty,

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

W przypadku, o którym mowa w pkt. 11.5.3. Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

11.6. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Zamawiający wyznaczy wykonawcy odpowiedni termin na udzielenie wyjaśnień. Niezłożenie wyjaśnień przez wykonawcę lub nieudzielenie wyjaśnień, które rozwiewają wątpliwości zamawiającego może skutkować potraktowaniem informacji budzącej wątpliwości jako błędnej, w szczególności może skutkować podjęciem decyzji o odrzuceniu oferty.

11.7. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę. Zmiana oferty następuje poprzez wycofanie oferty oraz jej ponowne złożenie.

12. Opis sposobu obliczania ceny

12.1. W ofercie należy wskazać:

12.1.1. cenę netto i brutto całkowitą za realizację usługi (zgodnie z SOPZ , stanowiącym **Załącznik nr 2** do zapytania, punkt IX. Zakres zadań Wykonawcy, Zadania 1-11);

12.1.2. cenę netto i brutto za realizację badania (zgodnie z SOPZ , stanowiącym **Załącznik nr 2** do zapytania, punkt IX. Zakres zadań Wykonawcy, Zadania 1-7);

12.1.3. cenę netto i brutto za zaprezentowanie rekomendacji i wyników badania (zgodnie z SOPZ, stanowiącym **Załącznik nr 2** do zapytania, punkt IX. Zakres zadań Wykonawcy, Zadanie 8).

Cena całkowita musi stanowić sumę ceny za realizację badania oraz ceny za prezentację rekomendacji i wyników badania.

12.2. Ceny winny być wskazane w Formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.

12.2.1. Cena całkowita netto oferty w rozdziale 3, punkcie 3.1.; cena całkowita brutto oferty w rozdziale 3, punkcie 3.2.

12.2.2. Cenę netto za realizację badania w rozdziale 3, punkcie 3.3.; cenę brutto za realizację w rozdziale 3, punkcie 3.4.

12.2.3. Cenę netto za prezentację rekomendacji i wyników badania w rozdziale 3, punkcie 3.5.; cenę brutto za realizację w rozdziale 3, punkcie 3.6.

12.3. Ceny podane w ofercie powinny być wyrażone w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

12.4. Wykonawca musi uwzględnić w cenie całkowitej oferty brutto wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów, w tym właściwe stawki podatku VAT zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.) oraz rozporządzeniami wykonawczymi do ustawy.

12.5. Podana w ofercie cena całkowita brutto jest wartością ostateczną, zawierającą wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego zamówienia, w tym także koszty z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich/udzielenia licencji i nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy i po jej zakończeniu.

12.6. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

13. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

13.1. Zamawiający wyznaczył następujące kryteria oceny ofert oraz ustalił ich znaczenie.

Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się najkorzystniejszy bilans punktów przyznanych w oparciu o kryteria:

13.1.1. cena całkowita oferty brutto - **CB**,

13.1.2. liczba zrealizowanych przez Wykonawcę dodatkowych badań, zawierających w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI) - **PB**;

13.2. Oferty będą oceniane według wyżej wymienionych kryteriów, którym przyporządkowano następujące wagi:

13.2.1. cena całkowita oferty brutto – **60%** całkowitej liczby punktów;

13.2.2. liczba zrealizowanych przez Wykonawcę dodatkowych badań, zawierających w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI) – **40%** całkowitej liczby punktów;

13.3. Liczba punktów przyznanych każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie według poniższego wzoru:

$$LP = CB + PB$$

gdzie:

LP oznacza łączną liczbę punktów przyznanych ofercie,

CB oznacza liczbę punktów przyznaną za cenę całkowitą oferty brutto,

PB oznacza liczbę punktów przyznaną za liczbę zrealizowanych przez Wykonawcę dodatkowych badań, zawierających w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI).

Zamawiający oceni oferty przyznając punkty w ramach kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1 punkt = 1%. Końcowa ocena oferty będzie stanowiła sumę punktów uzyskanych w ramach wszystkich kryteriów oceny ofert.

13.4. Objaśnienie kryteriów oceny ofert:

13.4.1. Cena całkowita oferty brutto (CB – od 0 do 60 pkt)

Punktacja w ramach kryterium cena całkowita oferty brutto przyzna zostanie wg zasady:

najwyższą liczbę punktów, tj. 60 otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę całkowitą oferty brutto, a każda następna według podanego niżej wzoru:

Liczba punktów = (CB oferty najniższa / CB cena oferty ocenianej) x 60 punktów

Uzyskana liczba punktów będzie zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający dokona oceny tego kryterium w skali punktowej od 0 do 60 punktów – na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w rozdziale 3. punkcie 3.2. Formularza ofertowego, stanowiącego **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.

13.4.2. Liczba zrealizowanych przez Wykonawcę dodatkowych badań, zawierających w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI) (PB – od 0 do 40 pkt):

Uwaga: Ocenie podlegać będzie liczba dodatkowych badań – **ponad 2 badania** zawierające w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI) wymagane w rozdz. 6 pkt. 6.1. ppkt. 6.1.1.

Punktacja w kryterium „liczba zrealizowanych przez Wykonawcę dodatkowych badań, zawierających w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI)” zostanie przydzielona w przedziale od 0 do 40 pkt i zostanie obliczona w następujący sposób:

- 13.4.2.1. 0 dodatkowych badań, zawierających w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI) (ponad liczbę 2 wymaganych w rozdz. 6 pkt. 6.1. ppkt. 6.1.1.) – 0 pkt.
- 13.4.2.2. 1 dodatkowe badanie, zawierające w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI) (ponad liczbę 2 wymaganych w rozdz. 6 pkt. 6.1. ppkt. 6.1.1.) – 20 pkt.

- 13.4.2.3. 2 lub więcej dodatkowych badań, zawierających w fazie terenowej badanie jakościowe, gdzie metodami badawczymi były co najmniej indywidualne wywiady pogłębione (IDI) (ponad liczbę 2 wymaganych w rozdz. 6 pkt. 6.1. ppkt. 6.1.1.) – 40 pkt.

Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5 część II** do Zapytania ofertowego.

14. Informacja na temat zakazu konfliktu interesów

Zamawiający informuje, że czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm. Osoby te złożą oświadczenie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (w rozumieniu odpowiednio art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego) o braku istnienia albo braku wpływu powiązań osobowych lub kapitałowych z wykonawcami na bezstronność postępowania, polegających na:

- 14.1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 14.2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- 14.3. pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

15. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

- 15.1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę, któremu udzieli zamówienia o terminie i miejscu zawarcia umowy, listownie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
- 15.2. W sytuacji, gdy Wykonawca, który złożył najkorzystniejszą ofertę uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający dokonuje wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty spośród ofert pozostałych bez przeprowadzania ich ponownego badania i ocen.
- 15.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz dokumentów potwierdzających dorobek naukowy zadeklarowany w ofercie Wykonawcy, tj. dyplomy, referencje, publikacje itp.
- 15.4. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na każdym jego etapie w przypadku braku możliwości sfinansowania całości lub części zamówienia ze względu na niewystarczające środki finansowe.

16. Informacja o warunkach przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji zamówienia

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) zwane dalej RODO, Zamawiający informuje, że:

- 16.1. Administratorem danych osobowych jest Regionalne Centrum Polityki Społecznej z siedzibą w Łodzi ul. Snycerska 8. reprezentowane przez Dyrektora,
- 16.2. Z osobą pełniącą funkcję Inspektora Danych Osobowych u Administratora Danych Osobowych można się skontaktować pod adresem: Łódź, ul. Snycerska 8 adresem mailowy: iodo@rcpslodz.pl nr tel. (42) 203 48 00,
- 16.3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr DBA.54.04.2025 pn. „Usługa wykonania prac naukowo-badawczych celem przeprowadzenia badania naukowego pn. Identyfikacja usług dla osób 60+ na tle

ich potrzeb w województwie łódzkim”, które jest wyłączone ze stosowania ustawy Pzp na podstawie art. 11 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, ze zm.), a także nie stosuje się do niego zasady konkurencyjności na podstawie zapisów Sekcji 3.2.1 pkt 1 litera c) „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”.

- 16.4. Odbiorcami przekazanych przez Wykonawcę danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy Pzp oraz dostawcy oprogramowania i wsparcia technicznego systemów informatycznych, hosting poczty i strony internetowej;
- 16.5. Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały okres obowiązywania umowy;
- 16.6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich;
- 16.7. Ma Pan/Pani prawo, w zakresie danych osobowych Pani/Pana dotyczących do:
 - 16.7.1. dostępu do danych osobowych,
 - 16.7.2. sprostowania danych osobowych np. gdy są nieaktualne lub nieprawdziwe,
 - 16.7.3. usunięcia danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - 16.7.4. żądania od ADO ograniczenia przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - 16.7.5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Pan/Pana dotyczących,
 - 16.7.6. w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie,
- 16.8. Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym.

- 16.9. Wykonawca jest zobowiązany, w związku z udziałem w przedmiotowym postępowaniu, do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych wymaganych przez RODO i związanych z udziałem w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 16.10. Do obowiązków tych należą:
- 16.10.1. obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał i przekazał Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego;
- 16.10.2. obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane Wykonawca pozyskał w sposób pośredni, a które to dane Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego.
- 16.11. Zamawiający informuje, że;
- 16.11.1. udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 RODO (dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych) w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX ustawy Pzp, do upływu terminu na ich wniesienie;
- 16.11.2. udostępnianie protokołu i załączników do protokołu ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem tych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby), zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia;
- 16.11.3. w przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO (związanych z prawem Wykonawcy do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe

jego dotyczące, prawem Wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez Wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;

- 16.11.4. skorzystanie przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane, z uprawnienia, o którym mowa w art. 16 RODO (uprawnienie do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych), nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
- 16.11.5. w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania;
- 16.11.6. w przypadku, gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych
- 16.11.7. w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.

17. Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy;

Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;

Załącznik nr 4 – Wzór umowy;

Załącznik nr 5 – Wykaz wykonanych usług potwierdzający spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz dotyczący kryterium oceny ofert;

Załącznik nr 6 – Wykaz potwierdzający spełnianie warunków udziału w postępowaniu;

Załącznik nr 7 – Wykaz dotyczący analityka (badacza) jakościowego, który będzie uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, potwierdzający spełnienie warunku udziału w postępowaniu;

Załącznik nr 8 – Wykaz dotyczący analityka (badacza), który będzie uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, potwierdzający spełnienie warunku udziału w postępowaniu;

Zatwierdzam

Kamila Dudkiewicz

Dyrektor

**Regionalnego Centrum
Polityki Społecznej w Łodzi**

Łódź, dnia 14 października 2025 r.