

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego

UMOWA NR ... / 2025 – wzór

Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w związku z realizacją przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi projektu pn.: „Działanie FELD.10.01 Pomoc Techniczna EFRR na rok 2025” w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

Zawarta dnia 2025 roku, w Łodzi pomiędzy:

Województwem Łódzkim z siedzibą przy al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, numer identyfikacji podatkowej NIP: 725-17-39-344 – Regionalnym Centrum Polityki Społecznej w Łodzi z siedzibą przy ul. Snycerskiej 8, 91-302 Łódź,

reprezentowanym przez,

zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**,

a

.....,

(nazwa i adres Wykonawcy)

reprezentowanym przez:,

(imię i nazwisko osoby reprezentującej Wykonawcę)

zwanym/zwaną dalej w treści umowy **Wykonawcą**,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty na podstawie art. 11 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 11 września 2019 roku ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), a także na podstawie zapisów Sekcji 3.2.1 pkt. 1 litera c. „Wytocznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”.

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie polegające na **wykonaniu prac naukowo-badawczych, celem przeprowadzenia badania naukowego pn. „Identyfikacja usług dla osób 60+ na tle ich potrzeb w województwie łódzkim”** na zasadach określonych w niniejszej umowie, Szczegółowym opisie przedmiotu

zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.

2. Przez świadczenie ww. usługi Zamawiający rozumie:

2.1 realizację badania, to jest:

- 2.1.1. inwentaryzację wsparcia i usług świadczonych przez podmioty publiczne i niepubliczne w regionie ukierunkowanych na zaspakajanie potrzeb osób starszych;
- 2.1.2. zidentyfikowanie potrzeb osób w wieku 60+ w województwie łódzkim i odniesienie ich do zaproponowanej typologii potrzeb;
- 2.1.3. identyfikację czynników ograniczających i wspierających realizację potrzeb osób starszych, zarówno na poziomie indywidualnym (np. zdrowotnym czy finansowym), jak i systemowym (np. infrastruktura, dostępność do instytucji i usług);
- 2.1.4. zbadanie oczekiwań osób starszych w zakresie oddziaływania na badane potrzeby wobec otoczenia społecznego m.in. opiekunów, rodziny, sąsiadów, znajomych, sieci wsparcia, organizacji pozarządowych, instytucji publicznych;
- 2.1.5. wypracowanie rekomendacji dla lokalnych i regionalnych instytucji publicznych w zakresie polityki senioralnej, odniesionych do bieżącej polityki państwa i UE;
- 2.1.6. przygotowanie przez Wykonawcę i przekazanie Zamawiającemu następujących produktów:
 - 2.1.6.1 raport metodologiczny wraz z narzędziami badawczymi;
 - 2.1.6.2 bazy danych z rekrutacji i realizacji próby;
 - 2.1.6.3 lista zgromadzonych i przeanalizowanych dokumentów w ramach analizy desk research;
 - 2.1.6.4 nagrania audio wywiadów FGI i IDI;
 - 2.1.6.5 transkrypcje nagranych wywiadów FGI oraz IDI oraz notatki z nienagranych, zrealizowanych wywiadów IDI w formacie edytora tekstowego;
 - 2.1.6.6 zakodowane, poddane analizie transkrypcje i notatki – w formacie zgodnym z oprogramowaniem typu CAQDAS;

- 2.1.6.7 baza danych w formie tabelarycznej (np. w formacie .xlsx) dotycząca mapy zasobów regionalnych, zawierająca instytucje i organizacje, które działają w obszarze zaspakajania potrzeb osób starszych (zdrowotnych, pomoc społeczna, edukacja, aktywizacja, sport i rekreacja, kultura);
- 2.1.6.8 bazy danych, które posłużyły do analiz przestrzennych, w tym dane wektorowe (np. w formacie .shp), zgodne z oprogramowaniem GIS (możliwe do odtworzenia w programach do analiz przestrzennych np. ArcGIS, MapInfo, QGIS);
- 2.1.6.9 mapy powstałe w toku analiz przestrzennych wraz z tytułem i legendą w formacie .png oraz .pdf;
- 2.1.6.10 wstępna wersja raportu badawczego w formacie zgodnym z edytorami tekstu;
- 2.1.6.11 ostateczna wersja raportu badawczego w formacie zgodnym z edytorami tekstu oraz w formacie PDF – przeznaczonym do publikacji elektronicznej, zgodny z zasadami dostępności i w formacie gotowym do druku;
- 2.1.6.12 Broszura.

2.2 zaprezentowanie rekomendacji i wyników badania na nie więcej niż 1 spotkaniu lub konferencji w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

W ramach tego zadania Wykonawca przygotuje i prześle Zamawiającemu następujący produkt: prezentację multimedialną.

3. Odbiór przedmiotu umowy wskazanego w ust. 2 pkt. 2.1 niniejszego paragrafu nastąpi po podpisaniu – bez zastrzeżeń – przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego i Wykonawcę „Protokołu odbioru za realizację badania” według wzoru, który stanowi **Załącznik nr 2** do umowy. Podstawą wystawienia „Protokołu odbioru za realizację badania” będzie pozytywna weryfikacja wykonania przedmiotu umowy tj. prawidłowej realizacji części usługi polegającej na wykonaniu prac naukowo-badawczych, celem przeprowadzenia badania naukowego pn. „Identyfikacja usług dla osób 60+ na tle ich potrzeb w województwie łódzkim” oraz wykonania i przekazania Zamawiającemu produktów wskazanych w ust. 2, pkt. 2.1, ppkt.2.1.6.

„Protokół odbioru za realizację badania” zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

4. Odbiór przedmiotu umowy wskazanego w ust. 2 pkt. 2.2 niniejszego paragrafu nastąpi po podpisaniu – bez zastrzeżeń – przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego i Wykonawcę „Protokołu odbioru zaprezentowania rekomendacji i wyników badania” według wzoru, który stanowi **Załącznik nr 3** do umowy. Podstawą wystawienia „Protokołu odbioru zaprezentowania rekomendacji i wyników badania” będzie pozytywna weryfikacja wykonania przedmiotu umowy tj. prawidłowej realizacji usługi zaprezentowanie wyników badania naukowego pn. „Identyfikacja usług dla osób 60+ na tle ich potrzeb w województwie łódzkim” oraz wykonania i przekazania Zamawiającemu produktu wskazanego w wymienionym ustępie.

„Protokół odbioru zaprezentowania rekomendacji i wyników badania” zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
5. Wszystkie produkty powstałe w efekcie realizacji usługi wykonania prac naukowo-badawczych celem przeprowadzenia badania naukowego pn. „Identyfikacja usług dla osób 60+ na tle ich potrzeb w województwie łódzkim”, mogą zostać przekazane Zamawiającemu na nośniku elektronicznym (karta pamięci lub pendrive) lub za pośrednictwem linku do miejsca przechowywania w chmurze lub jako załącznik do wiadomości e-mail.
6. Ceny zaoferowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 2

1. Termin realizacji badania wskazanego w § 1 ust. 2 pkt 2.1: do 8 tygodni od podpisania umowy, nie później niż do 19 grudnia 2025 r.
2. Zaprezentowanie rekomendacji i wyników badania, wskazane w § 1 ust. 2 pkt 2.2 - maksymalny termin realizacji zadania: 23 grudnia 2026 r.
3. Szczegółowe terminy zostały określone w harmonogramie realizacji badania, zawartym w pkt XI Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji umowy w celu należytego wykonania przedmiotu umowy.

2. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia każdorazowo pełnej informacji na temat stanu realizacji umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag o charakterze merytorycznym do opracowanych materiałów i kontroli wykonywanego zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ostatecznej akceptacji wszystkich produktów powstałych w trakcie realizacji zamówienia. Wykonawca akceptację wszystkich produktów powstałych w trakcie realizacji zamówienia musi otrzymać od Zamawiającego w formie elektronicznej.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania umowy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za techniczną i merytoryczną kontrolę nad wykonaniem zamówienia.
7. Wykonawca ma obowiązek zapewnić realizację zamówienia przez osoby wskazane w ofercie.
8. Skład zespołu badawczego przedstawiony w ofercie przez Wykonawcę nie może być zmieniony w trakcie realizacji umowy bez wcześniejszej zgody Zamawiającego i jedynie w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających lub utrudniających wykonywanie zamówienia przez którąkolwiek z osób wchodzących w skład zespołu wskazanych przez Wykonawcę w ofercie. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, wskazując nową osobę posiadającą co najmniej takie samo wykształcenie i doświadczenie, jak osoba wskazana w ofercie. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o proponowanej zmianie wraz z jej uzasadnieniem w formie elektronicznej na adres email wskazany w § 8 ust. 1 pkt.1.1. Zmiana wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie elektronicznej, pod rygorem odmowy dokonania zmiany. Zmiana składu zespołu badawczego nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Zmiana osób nie może prowadzić do zmiany Wykonawcy.
9. Usługa wykonania prac naukowo-badawczych, celem przeprowadzenia badania naukowego pn. „Identyfikacja usług dla osób 60+ na tle ich potrzeb w województwie łódzkim” musi zostać przeprowadzona zgodnie z zapisami SOPZ.
10. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy posiadane materiały i dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty wystąpienia Wykonawcy o ich udostępnienie.

11. Wykonawca ma prawo do zamieszczania w swoich materiałach informacyjnych i ofertach informacji o świadczeniu usług dla Zamawiającego.

§ 4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zł netto powiększone o należny podatek VAT tj.
na kwotę całkowitą: zł brutto
(słownie:)

w tym:

- 1.1. Za realizację badania, o którym mowa w § 1 ust. 2. pkt 2.1., Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości:
zł netto powiększone o należny podatek VAT tj.
na kwotę: zł brutto
(słownie:)
wypłacane w jednej transzy.
- 1.2. Za zaprezentowanie rekomendacji i wyników badania, o którym mowa w § 1 ust. 2. pkt 2.2., Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości:
zł netto powiększone o należny podatek VAT tj.
na kwotę: zł brutto
(słownie:)
wypłacane w jednej transzy.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 jest ostateczne.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot niniejszej umowy przy dołożeniu należytej staranności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia rachunku/faktury niezwłocznie po podpisaniu:
- 4.1. „Protokołu odbioru za realizację badania” – nie później jednak niż w dniu 23 grudnia 2025 r.,
- 4.2. „Protokołu odbioru zaprezentowania rekomendacji i wyników badania” – nie później jednak niż w dniu 23 grudnia 2026 r.

5. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należność wskazaną w ust. 1 pkt. 1.1. po realizacji badania wskazanego w § 1 ust 2, pkt. 2.1, potwierdzonego „Protokołem odbioru za realizację badania”, na podstawie przedstawionego/przedstawionej przez Wykonawcę oryginału, prawidłowo wystawionego/wystawionej rachunku/ faktury na:
Województwo Łódzkie
al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź
NIP 725-17-39-344.
Płatnikiem wynagrodzenia jest
Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi,
ul. Snycerska 8, 91-302 Łódź.
6. Podstawą wystawienia rachunku/faktury i wypłaty wynagrodzenia za realizację badania będzie podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego, bez zastrzeżeń, „Protokół odbioru za realizację badania” wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należność wskazaną w ust. 1 pkt. 1.2. po zaprezentowaniu rekomendacji i wyników badania wskazanym w § 1 ust 2, pkt. 2.2. potwierdzonego „Protokołem odbioru zaprezentowania rekomendacji i wyników badania”, na podstawie przedstawionego/przedstawionej przez Wykonawcę oryginału, prawidłowo wystawionego/wystawionej rachunku/ faktury na:
Województwo Łódzkie
al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź
NIP 725-17-39-344.
Płatnikiem wynagrodzenia jest
Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi,
ul. Snycerska 8, 91-302 Łódź.
8. Podstawą wystawienia rachunku/faktury i wypłaty wynagrodzenia za zaprezentowanie rekomendacji i wyników badań będzie podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego, bez zastrzeżeń, „Protokół odbioru zaprezentowania rekomendacji i wyników badania” wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy z tytułu niniejszej umowy stosuje się wobec niego ustawę z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, stawka godzinowa przyjęta przy realizacji przedmiotu umowy nie jest niższa niż minimalna stawka godzinowa określona w ww. ustawie, na dowód czego do faktury/rachunku załączy sprawozdanie godzinowe z wykonanych usług.

10. Jeżeli do Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie stosuje się ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, przy podpisaniu umowy Wykonawca załączy oświadczenie, że nie stosuje się wobec niego ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę z dnia 10 października 2002 roku.
11. Zgodnie z zasadami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania PEF (Numer PEPPOL 7251738043 – Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi).
12. W przypadku wejścia w życie przepisów prawnych nakładających na Zamawiającego i Wykonawcę obowiązek stosowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) lub innych systemów elektronicznej wymiany dokumentów, w zakresie objętym niniejszą umową, Zamawiający dokona niezbędnych zmian w umowie, w szczególności dotyczących sposobu komunikacji, wystawiania i przysyłania faktur oraz innych dokumentów. Zmiana taka wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony oraz sporządzenia aneksu do przedmiotowej umowy.
13. Zapłata wynagrodzenia wskazanego w ust. 1. pkt.1.1. nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na rachunku/fakturze, w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia do siedziby Regionalnego Centrum Polityki Społecznej w Łodzi, ul. Snycerska 8, 91-302 Łódź, prawidłowo wystawionego/wystawionej przez Wykonawcę rachunku/faktury, nie później jednak niż w dniu 29 grudnia 2025 r.
14. Zapłata wynagrodzenia wskazanego w ust. 1. pkt.1.2. nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na rachunku/fakturze, w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia do siedziby Regionalnego Centrum Polityki Społecznej w Łodzi, ul. Snycerska 8, 91-302 Łódź, prawidłowo wystawionego/wystawionej przez Wykonawcę rachunku/faktury, nie później jednak niż w dniu 29 grudnia 2026 r.
15. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub uzyskania nowego rachunku bankowego ujawnionego ww. wykazie nie jest

traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki ustawowe za opóźnienie.

16. Z tytułu wykonania innych – dodatkowych – działań ponad wskazane w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie.
17. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy zostanie dokonana w walucie polskiej.
19. Zakazuje się zbywania na rzecz osób trzecich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 5

W przypadku nieuregulowania należności w terminie określonym w § 4 ust. 13 oraz ust. 14 umowy, Wykonawca ma prawo skierować sprawę do sądu po uprzednim wezwaniu do dobrowolnej zapłaty, w którym udzieli dodatkowego 30-dniowego terminu na realizację wezwania.

§ 6

1. Do wszelkich wyników prac, stanowiących utwory w rozumieniu art.1 ust.1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 2509 ze zm.), powstałych w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia (dalej Utwory), Wykonawca – w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 - przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie oraz udziela Zamawiającemu zgody na wykonywanie praw zależnych.
2. Utworami, o których mowa w ust. 1 są w szczególności raporty, zestawienia, bazy danych, wywiady, opisy, skrypty, prezentacje, mapy, multimedia itp.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do utworów obejmuje wszystkie znane w chwili zawarcia umowy pola eksploatacji, a w szczególności:
 - 3.1. utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych;
 - 3.2. wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas seminariów i konferencji;

- 3.3. wykorzystywanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych oraz we wszelkiego rodzaju audio-wizualnych i komputerowych;
- 3.4. prawo do korzystania z wyniku prac w całości lub z części oraz ich łączenia z innymi pracami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części;
- 3.5. publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą druku, wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwalaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwoleń do dokonywania wszelkich zmian i przeróbek dzieła, w tym również do naruszenia jego integralności, wykorzystania go w części lub w całości oraz łączenia go z innymi dziełami.
5. Korzystanie i rozporządzanie prawami przeniesionymi na Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy nie może przynosić uszczerbku autorskim prawom osobistym Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, że powstałe Utwory nie naruszają praw autorskich osób trzecich (w szczególności praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich) oraz, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich do nich będą wolne od obciążeń prawami na rzecz osób trzecich oraz, iż osoby trzecie nie uzyskały i nie uzyskają autorskich praw majątkowych do Utworów.
7. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z przedmiotem umowy, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.
8. Zamawiający ma prawo zbyć nabyte prawa lub upoważnić osoby trzecie do korzystania z uzyskanych zezwoleń.

9. Przez zezwolenia, o których mowa powyżej, rozumie się zezwolenia udzielone wyłącznie Zamawiającemu. Zezwolenia te są nieodwołalne i nie są uzależnione od żadnych warunków oraz zostały udzielone bez prawa wypowiedzenia lub cofnięcia.
10. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich do utworów, o których mowa w ust. 1, przygotowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy w całości, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, z chwilą podpisania:
 - 10.1. „Protokołu odbioru za realizację badania” – dotyczy utworów powstałych w ramach realizacji badania wskazanego w § 1 ust 2, pkt. 2.1,
 - 10.2. „Protokołu odbioru zaprezentowania rekomendacji i wyników badania” – dotyczy utworów powstałych w ramach zaprezentowania rekomendacji i wyników badania wskazanego w § 1 ust 2, pkt. 2.2.

§ 7

W ramach wykonywania obowiązków wynikających z umowy Wykonawca zapewni pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w tym w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej RODO.

§8

1. Przedstawicielami Zamawiającego w zakresie realizacji umowy będą:
 - 1.1. Osoby merytorycznie odpowiedzialne za Zamówienie:
.....
nr tel., e-mail:
 - 1.2. Osoba odpowiedzialna za odbiór przedmiotu Zamówienia;
nr tel. (a w razie jej nieobecności –).
2. Przedstawicielem/ami Wykonawcy w zakresie realizacji umowy będzie/ą:
.....
nr tel.:
e-mail:

3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, wymaga pisemnego powiadomienia drugiej strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do przedmiotowej umowy.

§ 9

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części, w formie pisemnej, w terminie 21 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia, z uwzględnieniem ust. 2 poniżej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej za odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w zakresie:
 - 2.1. realizacji badania wskazanego w § 1 ust. 2, pkt. 2.1, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za realizację badania określonego w § 4 ust. 1, pkt. 1.1 umowy za każdy przypadek naruszenia.
 - 2.2. zaprezentowania rekomendacji i wyników badania wskazanego w § 1 ust. 2, pkt. 2.2, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za zaprezentowanie rekomendacji i wyników badania określonego w § 4 ust. 1, pkt. 1.2 umowy za każdy przypadek naruszenia,
3. W przypadku wystąpienia zwłoki w wykonaniu prac Zamawiający może:
 - 3.1. wyznaczyć dodatkowy termin wykonania prac, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 4.
 - 3.2. odstąpić od umowy bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na jej wykonanie, z zachowaniem prawa do kary umownej, określonej w ust. 2.
4. W przypadku zwłoki w wykonaniu prac w zakresie:
 - 4.1. realizacji badania wskazanego w § 1 ust. 2, pkt. 2.1, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto za realizację badania określonego w § 4 ust. 1, pkt. 1.1 umowy za każdy dzień zwłoki, z tym, że po upływie dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 3, pkt. 3.1 Zamawiający ma prawo dodatkowo naliczać kary umowne do wysokości nie przekraczającej 5% wynagrodzenia brutto za realizację badania.
 - 4.2. zaprezentowania rekomendacji i wyników badania w § 1 ust. 2, pkt. 2.2, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto za zaprezentowanie rekomendacji i wyników badania

określonego w § 4 ust. 1, pkt. 1.2 umowy za każdy dzień zwłoki, z tym, że po upływie dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 3, pkt. 3.1 Zamawiający ma prawo dodatkowo naliczać kary umowne do wysokości nie przekraczającej 5% wynagrodzenia brutto za zaprezentowanie rekomendacji i wyników badania.

5. Kary umowne, o których mowa w ust. 1-5 będą potrącane bezpośrednio z faktury/rachunku wystawionej/wystawionego przez Wykonawcę, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Kary umowne zastrzeżone w umowie są niezależne od siebie.
7. Niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody.
8. łączna kwota kar umownych nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto.

§ 10

Zamawiający dopuszcza zmianę umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia w następujących sytuacjach:

- a) zmiany terminów wskazanych w § 2 ust. 1 i 2 umowy,
- b) zmiany postanowień umowy w przypadku zmiany przepisów prawnych istotnych, mających bezpośrednie znaczenie dla realizacji przedmiotu umowy, w tym ustawowej zmiany stawki podatku VAT.

§ 11

1. W przypadku rozwiązania umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości dostosowanej do rzeczywistego zakresu pracy zrealizowanego przez Wykonawcę, określonego na podstawie wspólnie sporządzonego i podpisanego przez obie strony protokołu zawierającego opis wykonanych i przekazanych prac.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wyników prac wykonanych do dnia rozwiązania umowy.
3. Jeżeli odstąpienie od wykonania prac będących przedmiotem umowy nastąpi z wyłącznej winy Wykonawcy, Zamawiający nie zapłaci Wykonawcy wynagrodzenia, także w części odpowiadającej wykonanym pracom.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego

nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od uzyskania wiadomości o tych okolicznościach.

§ 12

1. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: „Rozporządzenie”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia sposobów zapewnienia zasad bezpieczeństwa danych osobowych i bezpieczeństwa przetwarzanych informacji poprzez wypełnienie zgodnie ze stanem faktycznym załącznika nr 1 do umowy. Wykonawca jest zobowiązany spełnić wymagania ochrony danych osobowych zgodnie z art. 32-36 RODO.
3. Zamawiający, w trybie art. 28 RODO powierza Wykonawcy dane osobowe przetwarzane w celu realizacji niniejszej umowy (wykonanie prac naukowo-badawczych, celem przeprowadzenia badania naukowego pn. „Identyfikacja usług dla osób 60+ na tle ich potrzeb w województwie łódzkim”) dane zwykłe imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane zawarte w nagraniach i transkrypcji, dane dotyczące uczestników badań, w tym dane szczególnej kategorii dotyczące zdrowia.
4. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które posiadają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do w realizacji celu niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnione zostaną przez niego do przetwarzania danych osobowych w celu

- realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie trwania ich zatrudnienia u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
7. Wykonawca po zakończeniu Umowy usuwa wszelkie dane osobowe uzyskane na podstawie regulacji Umowy, oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie w ciągu 7 dni, chyba że przepisy prawa nakładają na Wykonawcę inny obowiązek w tym zakresie. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich danych.
 8. Wykonawca zobowiązuje się pomagać, w miarę możliwości, Zamawiającemu w niezbędnym zakresie w wywiązywaniu się przez niego z:
 - 8.1. obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;
 - 8.2. obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
 9. Wykonawca powiadamia Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, powierzonych Umową, niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od chwili uzyskania informacji o potencjalnym naruszeniu, oraz umożliwia Zamawiającemu uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Zamawiającego o ustaleniach w tym zakresie z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu faktycznego naruszenia.
 10. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, mającej na celu weryfikację czy Wykonawca spełnia obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 5 dniowym wyprzedzeniem.
 11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego danych. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
 12. Wykonawca jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, przepisami Rozporządzenia lub innymi przepisami krajowymi, a w

- szczegółności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
13. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich wiadomych mu:
 - 14.1 postępowaniach, w szczególności sądowych lub administracyjnych;
 - 14.2 decyzjach administracyjnych i orzeczeniach sądowych;
 - 14.3 planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez PUODO lub inny podmiot powołany odpowiednimi przepisami do pełnienia tożsamej funkcji, dotyczących danych powierzonych mu przez Zamawiającego.
 15. Strony informują się wzajemnie, że będą administratorami danych osobowych przekazywanych sobie w trakcie współpracy, względem których pełnią funkcję administratora, takich jak dane osób reprezentujących lub innych członków personelu. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Zamawiającego: iodo@rcpslodz.pl.
 16. Dane osobowe, o których mowa, przetwarzane będą w celu realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO), a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych tj. rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO) oraz w celu ochrony ewentualnych roszczeń jakie mogą powstać w związku z realizacją Umowy, dane osób kontaktowych będą przetwarzane w celu sprawnej realizacji przedmiotu umowy w szczególności w celu zapewnienia bieżącego kontaktu co jest prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO).
 17. Odbiorcami danych osobowych będą odbiorcy informacji publicznej oraz podmioty, z którymi Strony zawarły umowę powierzenia przetwarzania danych tj. np. podmioty świadczące na rzecz Stron usługi z zakresu IT, prawne, księgowości i rachunkowości oraz dostawca BIP. Dane zostaną usunięte po wygaśnięciu obowiązków publicznoprawnych związanych z realizacją Umowy oraz wygaśnięciu ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych mogących powstać w związku z realizacją Umowy.

18. Osoby, których dane dotyczą posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.
19. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy, odmowa podania danych uniemożliwia zawarcie umowy. Podanie danych kontaktowych jest dobrowolne, jednak znacząco wpłynie na jakość realizacji umowy.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia wszelkiej dokumentacji, w tym dokumentacji księgowej, związanej z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji określonej w ust. 1 w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo co najmniej do dnia 31 grudnia 2029 roku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku konieczności przedłużenia terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę przed upływem tego terminu.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca jest zobowiązany przedłużyć okres przechowywania dokumentacji o wskazany w powiadomieniu termin.
5. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do wszystkich dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, w tym dokumentów finansowych Wykonawcy.

§ 14

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia strony są zobowiązane do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411) w rozumieniu art. 6 ustawy. W przypadku, gdy strony ze względów technicznych lub prawnych nie są w stanie zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 ustawy strony są zobowiązane do zapewnienia takim osobom dostępu alternatywnego w rozumieniu art. 7 ustawy.

§ 15

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą mieć zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe dla przedmiotu umowy.

§ 16

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

- Załącznik nr 1 – Wykaz sposobów zapewnienia zasad bezpieczeństwa danych osobowych i bezpieczeństwa przetwarzanych informacji,
- Załącznik nr 2 – Protokół odbioru za realizację badania – wzór,
- Załącznik nr 3 – Protokół odbioru zaprezentowania rekomendacji i wyników badania – wzór,
- Załącznik nr 4 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
- Załączniki nr 5 – oferta Wykonawcy.

§ 16

Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

.....

podpis Zamawiającego

.....

podpis Wykonawcy

Załącznik nr 2 do umowy

....., dnia 2025 r.

Protokołu odbioru za realizację badania – wzór

do umowy nr z dnia 2025 r., współfinansowanej przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w związku z realizacją przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi projektu pn.: „Działanie FELD.10.01 Pomoc Techniczna EFRR na rok 2025” w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

sporządzony pomiędzy:

Województwem Łódzkim z siedzibą przy al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, numer identyfikacji podatkowej NIP: 725-17-39-344 – Regionalnym Centrum Polityki Społecznej w Łodzi z siedzibą przy ul. Snyckiej 8, 91-302 Łódź jako Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

jako Wykonawcą,

potwierdza się odbiór bez zastrzeżeń / potwierdza się odbiór z zastrzeżeniami / odmawia się odbioru * prac z zakresu **usługi wykonania prac naukowo-badawczych celem**

przeprowadzenia badania naukowego pn. Potrzeby osób w wieku 60+ z terenu

województwa łódzkiego. Wykonawca w sposób prawidłowy zrealizował badanie, w tym wykonał i przekazał Zamawiającemu następujący zestaw produktów:

1. raport metodologiczny wraz z narzędziami badawczymi;
2. bazy danych z rekrutacji i realizacji próby;
3. lista zgromadzonych i przeanalizowanych dokumentów w ramach analizy desk research;
4. nagrania audio wywiadów FGI i IDI;
5. transkrypcje nagranych wywiadów FGI oraz IDI oraz notatki z nienagranych, zrealizowanych wywiadów IDI w formacie edytora tekstowego;

* wypełnić zgodnie ze stanem faktycznym

6. zakodowane, poddane analizie transkrypcji i notatki – w formacie zgodnym z oprogramowaniem typu CAQDAS;
7. baza danych w formie tabelarycznej (np. w formacie .xlsx) dotycząca mapy zasobów regionalnych, zawierająca instytucje i organizacje, które działają w obszarze zaspakajania potrzeb osób starszych (zdrowotnych, pomoc społeczna, edukacja, aktywizacja, sport i rekreacja, kultura).
8. Bazy danych, które posłużyły do analiz przestrzennych, w tym dane wektorowe (np. w formacie .shp), zgodne z oprogramowaniem GIS (możliwe do odtworzenia w programach do analiz przestrzennych np. ArcGIS, MapInfo, QGIS).
9. Mapy powstałe w toku analiz przestrzennych wraz z tytułem i legendą w formacie .png oraz .pdf.
10. wstępna wersja raportu badawczego w formacie zgodnym z edytorami tekstu;
11. ostateczna wersja raportu badawczego w formacie zgodnym z edytorami tekstu oraz w formacie PDF – przeznaczonym do publikacji elektronicznej, zgodny z zasadami dostępności i w formacie gotowym do druku;
12. broszura.

Zamówienie zrealizowano / nie zrealizowano* zgodnie z warunkami określonymi w umowie nr z dnia

Zastrzeżenia *

.....

podpis

ze strony Zamawiającego

.....

podpis

ze strony Wykonawcy

* wypełnić zgodnie ze stanem faktycznym



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 3 do umowy

....., dnia 2025 r.

Protokołu odbioru zaprezentowania rekomendacji i wyników badania – wzór

do umowy nr z dnia 2025 r., współfinansowanej przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w związku z realizacją przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi projektu pn.: „Działanie FELD.10.01 Pomoc Techniczna EFRR na rok 2025” w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

sporządzony pomiędzy:

Województwem Łódzkim z siedzibą przy al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, numer identyfikacji podatkowej NIP: 725-17-39-344 – Regionalnym Centrum Polityki Społecznej w Łodzi z siedzibą przy ul. Snycerskiej 8, 91-302 Łódź jako Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

jako Wykonawcą,

potwierdza się odbiór bez zastrzeżeń / potwierdza się odbiór z zastrzeżeniami / odmawia się odbioru* prac z zakresu **usługi wykonania prac naukowo-badawczych celem**

przeprowadzenia badania naukowego pn. Potrzeby osób w wieku 60+ z terenu

województwa łódzkiego. Wykonawca w sposób prawidłowy zaprezentował rekomendacje i wyniki badania, w tym wykonał i przekazał Zamawiającemu następujący produkt: prezentację multimedialną.

Zamówienie zrealizowano / nie zrealizowano* zgodnie z warunkami określonymi w umowie nr z dnia

Zastrzeżenia*

.....

podpis

ze strony Zamawiającego

.....

podpis

ze strony Wykonawcy

* wypełnić zgodnie ze stanem faktycznym



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

